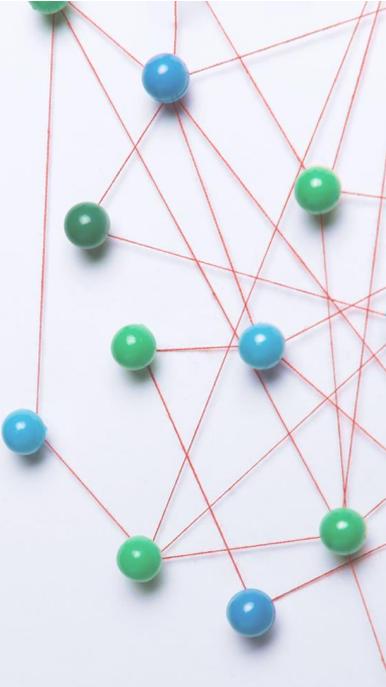




Memoria  
Responsabilidad Social  
Corporativa  
2021

**qosIT**  
consulting



# Índice

1. Carta del Director – 03/05

---

2. Quiénes somos – 06/07

---

3. ¿A qué nos dedicamos? – 08/09

---

4. Misión, visión, valores – 10/14

---

5. Objetivos estratégicos – 15/16

---

6. Organigrama – 17/18

---

7. Evolución qosITconsulting – 19/22

---

8. Sistemas de Gestión – 23/24

---

10. Certificación efr – 25/29

---

11. Objetivos 2020 – 30/33

---

12. Objetivos 2021 – 34/36

---

13. Otros indicadores – 37/39

---

14. Diálogo con grupos de interés – 40/56

---

15. Compromisos sociales – 57/59

---

16. Alianzas y reconocimientos – 60/63

---

17. Contacto – 64





Para qosIT es una satisfacción compartir por quinto año consecutivo la **Memoria Social Corporativa 2021** donde se resumen los principales hitos e iniciativas llevados a cabo por nuestra compañía en el último y aun complejo año debido a la recuperación de la pandemia mundial que aún continúa.

qosIT tiene permanentemente presente -en su actividad empresarial- los **10 Principios** recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas. A través de esta memoria compartimos nuestra forma de trabajar con el objetivo de aportar y contribuir, siempre, a una mejora de la Sociedad.

La presentación de esta informe abarca el periodo de todo el año 2021, bajo las complicadas circunstancias acaecidas por la irrupción de una pandemia histórica como está siendo la del Covid-19, continuamos estableciendo los objetivos estratégicos de qosIT en materia RSC vinculados con los ODS. Se realiza un seguimiento y cumplimiento de los objetivos que nos marcamos en 2021 así como los que nos proponemos para el 2022.

Con la presentación de esta memoria, todos nuestros compromisos recogidos en el Pacto continúan de una manera decidida siguiendo con nuestro trabajo de mejorar y poder conseguir entre todos el reto de la igualdad, así como el mantenimiento y sostenibilidad del Medio Ambiente.

Para el año 2022 seguiremos trabajando esta línea y apostando como siempre en que para qosIT, lo más importante son las personas.

Un saludo,

**Juan Carlos Rubio Sánchez**  
Director



# Quiénes somos

**qosIT nace en 2008 con una clara misión, crear las mejores soluciones de negocio basados en datos para transformar positivamente los procesos críticos de las organizaciones.**

Consultora de negocio digital que celebró su aniversario en 2018.

**qosITconsulting SL**, registrada en España desde 2008 y enfocada al mercado europeo.

**qosITconsulting Inc.** Registrada en 2011 en EEUU, enfocada a la entrega de servicios en región Américas.

# A qué nos dedicamos

## Soluciones Digitales

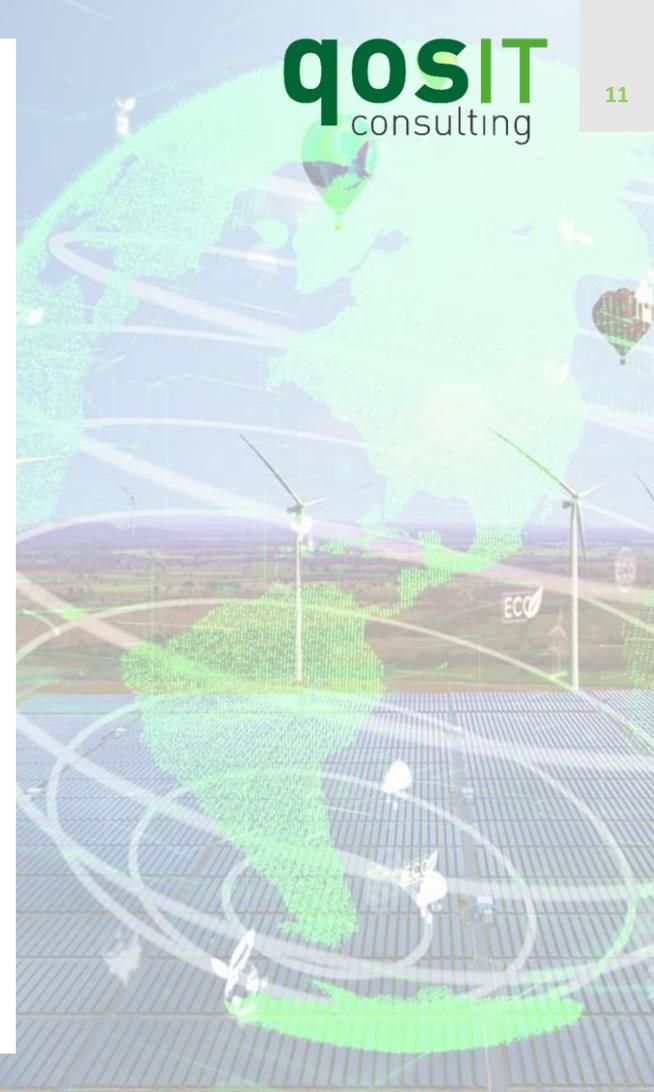
- Inteligencia Artificial (ML/DL).
- Optimización de Procesos.
- Real Time Big Data.
- Desarrollo Software.

**SAP Basis**

# Misión, Visión, Valores

# MISIÓN

- Lo más importante son las personas. En el siguiente nivel están las empresas.
- Creemos en la calidad y la honestidad en todos los ámbitos, como principal motor de nuestro éxito.
- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo estas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Buscamos, primamos y premiamos la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Queremos crecer con nuestros clientes y ser parte de su éxito.
- Nos debemos a nuestros clientes, a los que asesoramos y para los que trabajamos siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de los cambios tecnológicos y de cómo las personas y las organizaciones se relacionan con las nuevas tecnologías.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de la creación y fomento del talento tecnológico.



## VISIÓN

- Referente en calidad, innovación, creatividad y eficiencia en nuestros nichos de mercado.
- Ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar, un excelente lugar en el que trabajar.
- Una organización líder en la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
- Una organización eficiente, responsable y con los más altos índices de productividad y rentabilidad.
- Una organización que transmita siempre de una manera sencilla y clara una imagen mental representativa de sus valores y principios.

## VALORES

- **Calidad**
- **Pasión**
- **Talento**
- **Flexibilidad**
- **Honestidad**
- **Profesionalidad**
- **Creatividad**
- **Respeto**
- **Innovación**
- **Productividad**
- **Eficiencia**
- **Equipo**

# #qosITteam

**Compromiso**

**Lealtad**

**Sinceridad**

**Amabilidad**

**Transparencia**

**Respeto**

**Autoexigencia**

**Generosidad**

**Escuchar**

**Disfrutar**





## Objetivos estratégicos

### Crecimiento económico sostenible orientado a la rentabilidad y a la máxima calidad de nuestros servicios

Nuestra prioridad es la gestión eficiente de los recursos y mantener nuestro estándar de calidad siempre en el máximo nivel en todo lo que hacemos.

### Comunicar nuestra identidad como empresa y nuestro compromiso con la RSC

Queremos ser una empresa diferente que aporta al cliente un valor diferencial y superior y que ofrece al trabajador un entorno de trabajo superior y comprometido con la conciliación.

### Orientación al Cliente

Queremos aportar un valor diferencial y superior a nuestros clientes de manera que nuestro trabajo les ayude a mejorar y crecer en todos los ámbitos posibles.

### Desarrollo del Talento Local

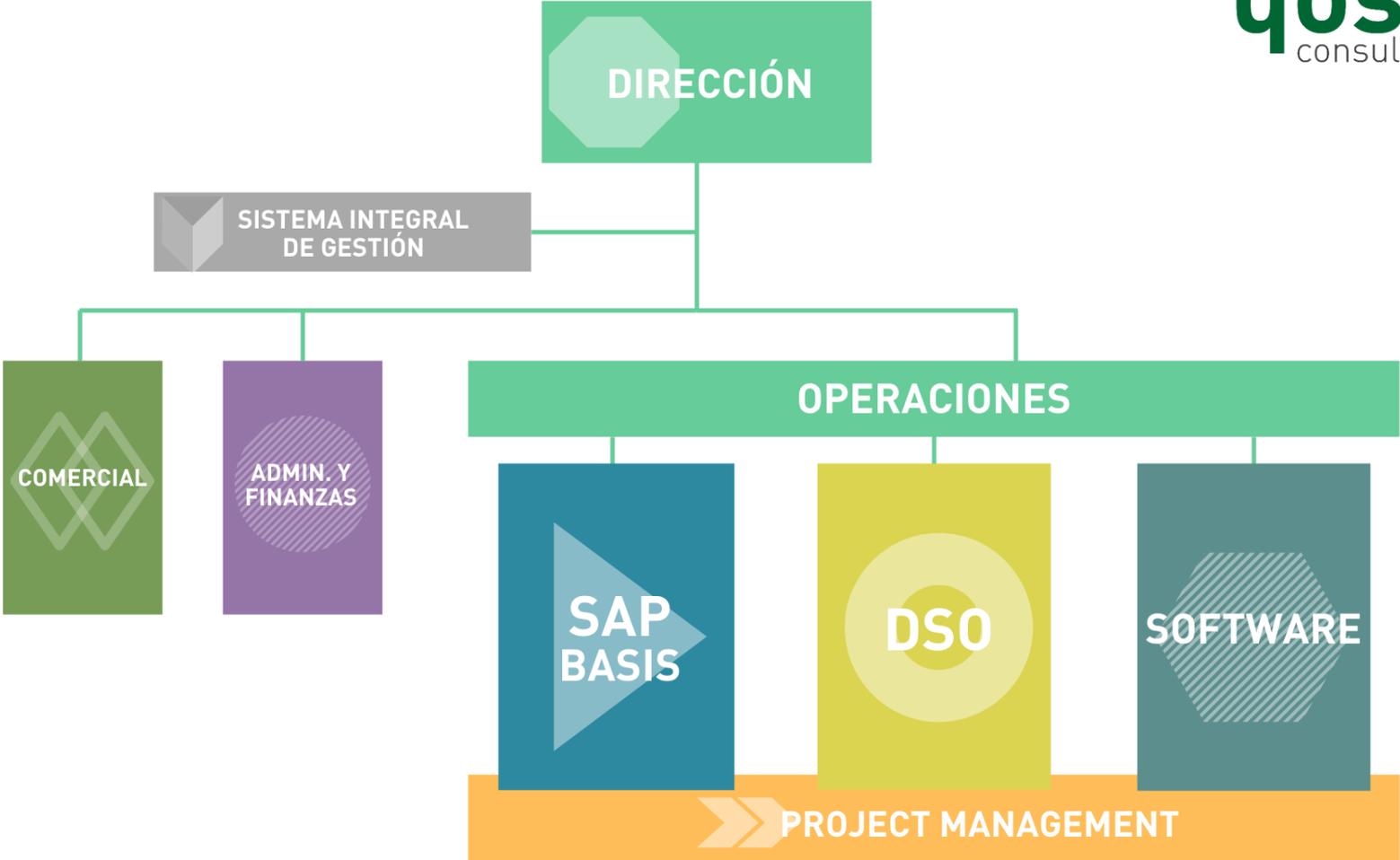
Promover y retener el talento local.

Vinculación  
con ODS



# EQUIPT STATUS

## Organigrama

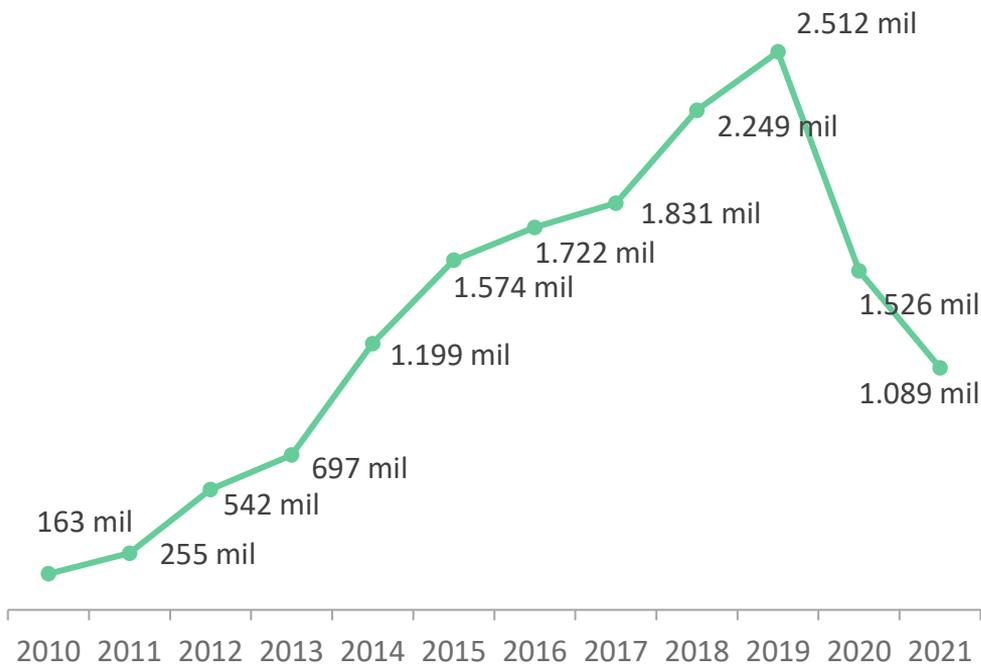


# Evolución



- 2008 • Nace qosITconsulting, dedicada a la consultoría tecnológica en el ámbito de las Infraestructuras.
- 2012 • Nueva línea de negocio SAP.
- 2013 • Nueva línea de negocio PMOaaS.
- 2015 • Nueva línea de negocio Machine Learning (Big Data & Analytics).  
• Empresa familiarmente responsable. Certificación efr.
- 2017 • Adhesión a Organización del Pacto Mundial.
- 2018 • Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018.  
• Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018 en la categoría 'Pequeña Empresa', galardón organizado por la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y la Diputación Provincial de Sevilla, en colaboración con Prodetur y Endesa.  
• Publicación de la primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.
- 2019 • Finalista al Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año 2018, organizado por la Cámara de Comercio de España.  
• Publicación de la segunda Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.  
• Obtención del Sello Pyme Innovadora.
- 2020 • Nuevo modelo de gestión y organización interna.  
• Publicación de la tercera Memoria de Responsabilidad Social.

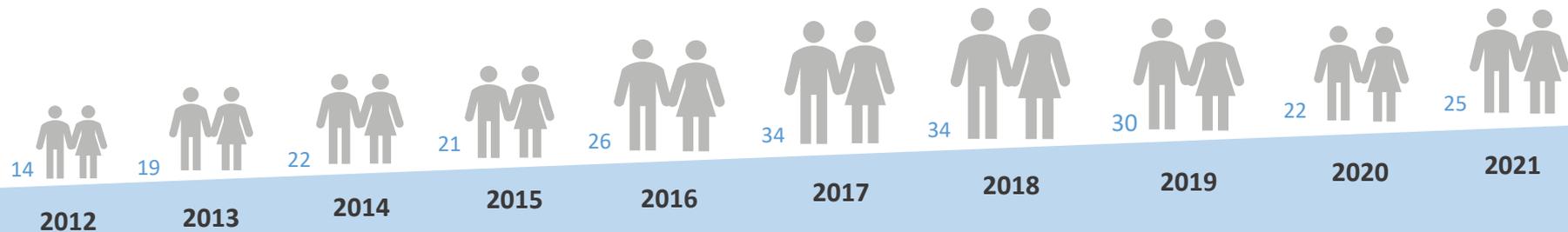
## Facturación anual



## Facturación 2021



En la actualidad la compañía cuenta con un equipo altamente cualificado con un marcado perfil senior, formado por profesionales en diferentes ámbitos de especialización.



Evolución equipo qosIT



# Sistemas de gestión

A hand is shown in the center, reaching out to interact with a complex digital interface. The interface is composed of glowing blue and yellow lines, nodes, and various icons, including a checklist, a gear, and a network diagram. The background is a blurred, futuristic digital landscape with similar glowing elements.



ES - 051 / 2015 / Másfamilia

*La cultura de empresa es el mayor valor diferenciador entre organizaciones, y son las personas quienes la crean.*





# Certificación EFR



# efr

**Movimiento  
internacional  
desarrollado por  
la, **Fundación  
Másfamilia**  
reconocida como  
*Good Practice* por la  
Organización de  
Naciones Unidas.**

*El modelo de gestión efr se ocupa de dar respuesta a las empresas en materia de vida familiar, personal y laboral a través de herramientas profesionales que garantizan la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos.*

Es una herramienta de gestión única en el mundo que aporta una metodología sencilla y eficaz para posibilitar los procesos de conciliación en las empresas.

Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua y por el que más de 600 entidades ya han sido acreditadas.

qosIT trabaja de forma continuada en el compromiso social y suma dicha certificación a las de **Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Medioambiental** existentes.

**En consonancia con este compromiso de calidad, qosIT se encuentra acreditada como 'entidad familiarmente responsable' desde el año 2015 habiendo alcanzado en 2020 la categoría Excelente A.**





# efr

APOYO A LA FAMILIA  
CALIDAD EN EL EMPLEO  
DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL  
FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL  
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES  
LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN

Renovar el **certificado efr** en qosIT con el nivel de excelencia, supone un gran reconocimiento al trabajo de muchos años de todo el equipo, y sienta las bases del gran reto de mejorar aún más, con el foco siempre puesto en las personas de la organización.

**Julia Fernández**  
Manager efr en qosIT

CATÁLOGO 2020  
**m e d i d a s e f r**  
 COMPROMETIDOS CON LA CONCILIACIÓN



[Acceso a descarga](#)



## Catálogo de Medidas efr

En qosITconsulting ofrecemos un amplio [Catálogo de Medidas efr](#) recogidas en un documento a disposición de todo el equipo para su consulta.

Se trata de uno de los documentos básicos del modelo efr en cualquier organización, y permite establecer, documentar y dar a conocer las medidas efr.

Consulte el [Catálogo de Medidas](#) implantadas en qosIT en el enlace suministrado.



# Objetivos 2021

# Objetivos 2021

## Objetivo y Descripción

### OBJETIVO 1

Consolidación de la gestión de Responsabilidad Social Corporativa.

### OBJETIVO 2

Canal de denuncias.

## Cumplimiento

Objetivo trasladado a 2022.

Objetivo en continuación en 2022.

## ODS Relacionado



## Objetivo y Descripción

### OBJETIVO 3

Voluntariado corporativo en la formación.

### OBJETIVO 4

Plan de riesgos corporativo.

### OBJETIVO 5

Nuevo modelo de gestión y organización interna.

## Cumplimiento



## ODS Relacionado



**Objetivo y Descripción**

**Cumplimiento**

**ODS Relacionado**

**OBJETIVO 6**

Nuevo modelo de gestión y organización interna.



**OBJETIVO 7**

Elaboración de metodología de planificación, gestión y ejecución de proyectos de datos



# Objetivos 2022



# Objetivos 2022

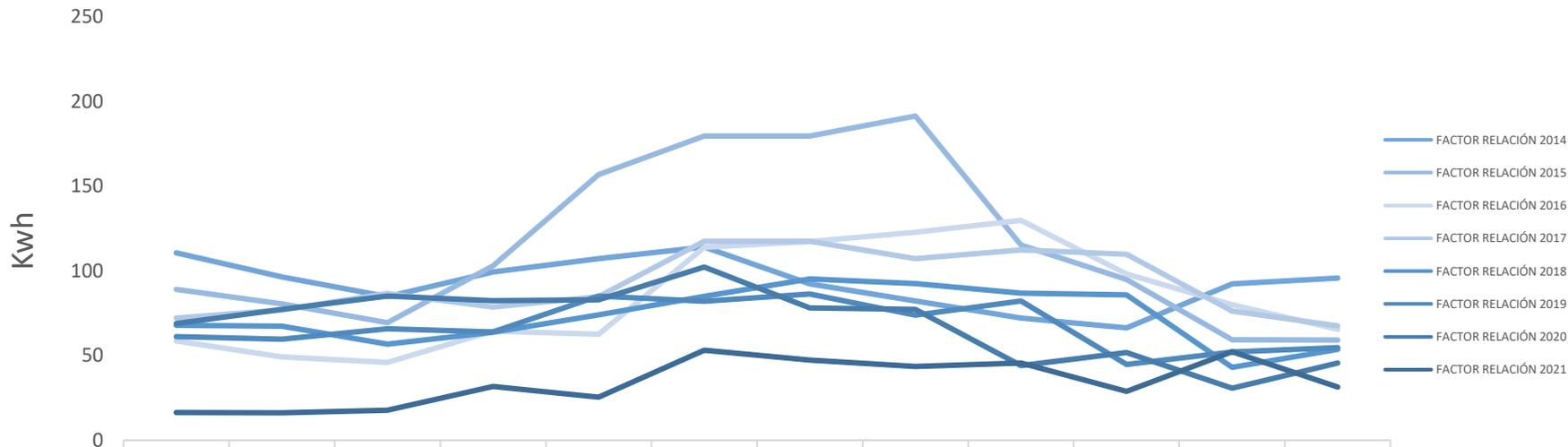
Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 1</p> <p>Plan de formación</p>	<p>Detectar las necesidades de formación y las posibles carencias de los empleados en sus puestos de trabajo, estableciendo las metas de aprendizaje que se pretenden alcanzar en las formaciones.</p>	
<p>OBJETIVO 2</p> <p>Acuerdo con la universidad Politécnica de Cáceres</p>	<p>Impartición curso de experto en IA y en IO en colaboración con la Escuela Politécnica de la Universidad de Cáceres.</p>	
<p>OBJETIVO 3</p> <p>Comité Asesor</p>	<p>Reforzar la excelencia en inteligencia artificial y en optimización de procesos con un Comité Asesor de Expertos que integra a catedrático e investigadores de alto nivel internacional en soluciones tecnológicas basadas en datos.</p>	

# Otros indicadores

A person in a blue suit is writing on a document with a pen. The document features a bar chart with blue and green bars. The background is bright and slightly blurred, suggesting an office setting.

# Indicadores.

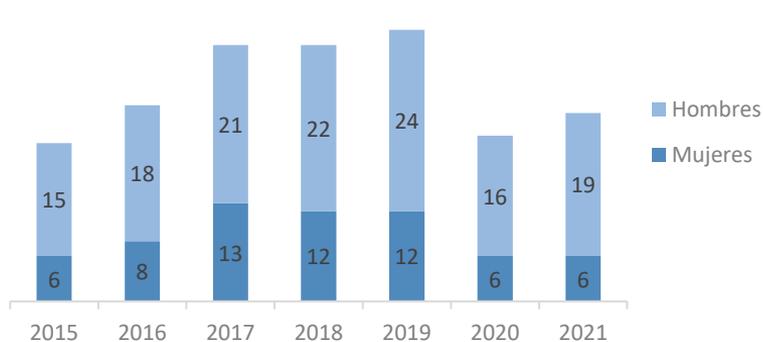
## Ahorro Energético.



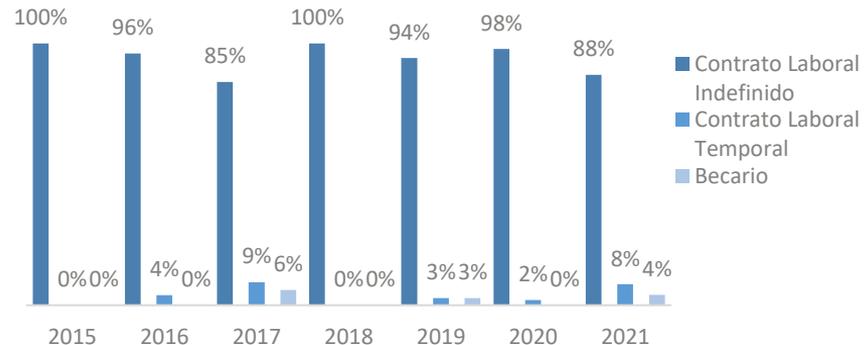
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FACTOR RELACIÓN 2014	110,6	96,33333333	84,8	99,26666667	107,1176471	114	92,22222222	82,10526316	72,15	66,25	92,3	95,75
FACTOR RELACIÓN 2015	89	80,42857143	69,36363636	102,9090909	156,7727273	179,5909091	179,5909091	191,3157895	115,15	94,85	59,33333333	59,09090909
FACTOR RELACIÓN 2016	58,57142857	49,23809524	45,86956522	64,39130435	62,5	113,8333333	117,28	122,68	129,8	98,08	79,91666667	65,45833333
FACTOR RELACIÓN 2017	72,04166667	76,95652174	86,64	78,52	84,82758621	117,4482759	117,3928571	107,1785714	112,25	109,6666667	76,17857143	67,55172414
FACTOR RELACIÓN 2018	67,83333333	67,21875	56,71875	63,65625	73,96969697	84,93939394	95,15151515	92,51428571	86,85294118	85,73529412	42,93939394	53,57575758
FACTOR RELACIÓN 2019	61,11764706	59,52941176	65,74285714	63,82352941	85,17647059	82	86,29411765	73,77142857	82,24242424	44,75757576	52,0625	54,7
FACTOR RELACIÓN 2020	68,81481481	77,19230769	85,0952381	82,38095238	82,8	102,2	78,14285714	77,23809524	44,05	51,66666667	30,72727273	45,52173913
FACTOR RELACIÓN 2021	16,34782609	16,08695652	17,65217391	31,7826087	25,42916667	53,18304348	47,21681818	43,46565217	45,50318182	28,88045455	52,25521739	31,32869565

# Indicadores. Evolución Empleados

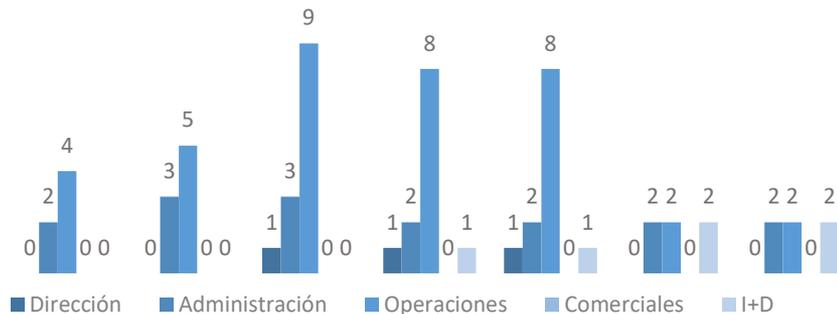
## Número de empleados



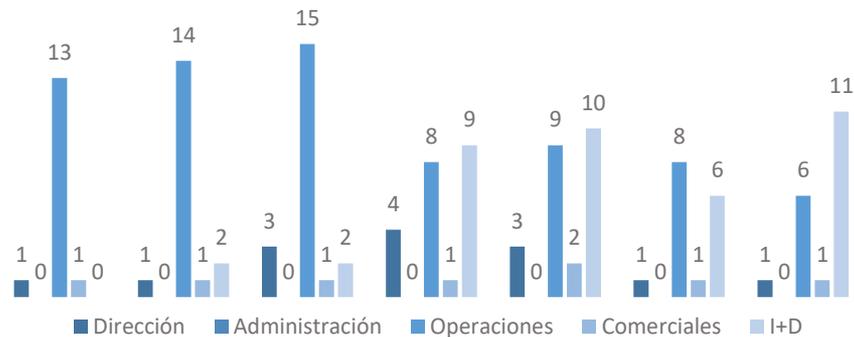
## Estabilidad Laboral



## Mujeres



## Hombres



# Diálogo con los Grupos de interés



## Asociaciones y foros

apd

APD, organización sin ánimo de lucro dedicada al impulso y formación de directivos de empresas a nivel global, cuenta con más de 3500 empresas asociadas a nivel internacional y una trayectoria de más de 60 años de actividad. Su actividad se centra en sesiones de networking, formación y desarrollo directivo. qosIT se adhiere a APD en enero de 2019 y sigue siendo miembro de esta organización a día de hoy.

Club Cámara

qosIT es miembro del **Club Cámara**, un modelo preferencial de pertenencia a la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Sevilla.



**Acceso a ficha  
Club Cámara qosIT**

## Asociaciones y foros



# CEA

Confederación de  
Empresarios de Andalucía

La **Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)** es una organización empresarial de carácter intersectorial de la comunidad autónoma de Andalucía, que tiene como fines la coordinación, representación y defensa de los intereses empresariales. Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

qosIT pertenece a esta entidad, junto con más de 750 asociaciones empresariales, grandes empresas, PYMES y autónomos de todo el territorio andaluz.



**onGranada Tech City** representa a la **Asociación Clúster Granada Plaza Tecnológica y Biotecnológica**, una iniciativa de la Confederación Granadina de Empresarios (CGE), y hoy la mayor organización empresarial de economía digital y el mayor clúster tecnológico y biotecnológico de Andalucía.

qosIT entra a formar parte de esta Asociación Clúster en marzo de 2021.

## Asociaciones y foros

22 Abr qosIT renueva su compromiso con el Chárter de Teletrabajo

qosIT renueva, con fecha 22 de abril de 2021 su compromiso con el **'Chárter de Teletrabajo'** impulsado por la Fundación Másfamilia. Como firmante del Chárter del Teletrabajo y la Flexibilidad [qosIT](#), certificada como entidad familiarmente responsable por la [Fundación Másfamilia](#) desde 2015, ha renovado a través de este evento, su compromiso con el teletrabajo y la flexibilidad al verificar su firma del Chárter.

La Fundación Másfamilia celebró el día 8 de abril de 2021 la segunda edición del Charter del Teletrabajo en un evento online que ha contado con la participación de más de 100 empresas, así como con Roberto Martínez, Director de Fundación Másfamilia, que trasladó la importante contribución del teletrabajo a la mejora del medio ambiente, y David Blay, periodista, consultor y formador especializado en teletrabajo, que aportó unas reflexiones acerca de los momentos vividos durante la pandemia en los que el teletrabajo se extendió a empresas y trabajadores de todo el mundo.



**Fundación Másfamilia celebra la 2ª edición del Charter del Teletrabajo al que se han sumado más de 100 empresas en su apuesta por la cultura de la flexibilidad laboral y el teletrabajo.**

## Asociaciones y foros

Con fecha 24 Junio qosIT renueva con categoría excelente su certificación efr.

Certificada como ‘entidad familiarmente responsable’ desde el año 2015, qosIT ha vuelto este año a lograr la máxima categoría como micro entidad, denominada ‘Excelente- A’.



El modelo de gestión efr de [qosIT](#) se articula en torno a cinco ejes, Apoyo a la familia, Calidad en el empleo, Desarrollo personal y profesional, Flexibilidad temporal y espacial e Igualdad de oportunidades, con un catálogo de 50 acciones implantadas entre el equipo que favorecen la conciliación, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Esta renovación en la categoría Excelente del certificado efr reafirma, una vez más, el compromiso y fuerte apuesta de [qosIT](#) por el bienestar de su equipo.

## Asociaciones y foros

Con fecha 26 de octubre qosIT recibe ayuda CDTI cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) para la realización del proyecto de I+D denominado 'VELAVERO: Plataforma inteligente para la gestión optimizada de tareas asociadas a una flota de vehículos (IDI-20201074)'.

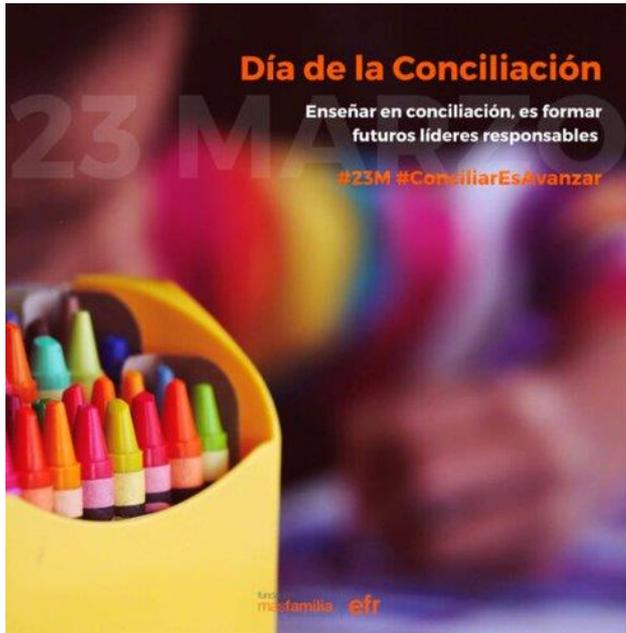
El objetivo del proyecto consiste en el desarrollo de una solución tecnológica que automatiza la planificación optimizada de las tareas de recogida, entrega y traslado de mercancías y/o personas de una organización o empresa logística que gestione una flota de vehículos (camiones, tráileres, furgonetas, ambulancias, bicicletas, a pie...), asociando, en primer lugar, de manera óptima la carga de trabajo a cada vehículo y, en segundo lugar, determinando las rutas óptimas (horarios de salida y llega a cada punto y orden en los que se deben visitar a los clientes).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).  
Una manera de hacer Europa.



## Asociaciones y foros



El 23 de marzo qosIT se sumó al Día de la Conciliación 2021.

Como entidad certificada efr por la Fundación Másfamilia, qosIT celebró el Día de la Conciliación y se sumó a la campaña 'Conciliar es avanzar'.

La Fundación Másfamilia lanzó esta campaña 2021 de difusión de los valores de la conciliación, presentando también el último Barómetro efr correspondiente a 2020, año que ha sido un reto de transformación para muchas organizaciones. (Ver noticia ['23 de marzo: Día de la Conciliación'. Blog Fundación Másfamilia](#))

## Asociaciones y foros

Los días 16 y 17 de noviembre, Madrid acogió la celebración de la III edición de **Tech4Fleet, Congreso Internacional de Tecnologías para la Gestión de Flotas**.

Un evento que se consolida en el sector, convirtiéndose en un referente de la capital y congregando a directores generales, jefes de tráfico, jefes de logística o directores comerciales de las principales empresas vinculadas al mundo de las flotas.

qosIT, bajo su marca comercial OGA, estuvo presente en esta III edición del Congreso Tech4Fleet, participando –de la mano de su Director, Juan Carlos Rubio- como ponentes para dar a conocer su solución vertical de Logística, MathIT Logistics.



## Relaciones con los trabajadores

### Código de Conducta

Nuestros principios fundamentales son:

#### Integridad y conducta en los negocios

- Apoyar un entorno empresarial abierto, justo y competitivo.
- Cumplir todas las leyes y normas relevantes aplicables.
- Mantener la confidencialidad en toda información empresarial, comercial y financiera de todos nuestros clientes.
- Ser extremadamente escrupulosos en no admitir la existencia de conflictos de interés que afecten al negocio.
- No aceptar regalos e incentivos cuyo objeto sea influir en negociaciones y toma de decisiones.
- Primar la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Asesorar y trabajar para nuestros clientes siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.

qosIT es una compañía comprometida en contribuir positivamente a la sociedad mediante su operativa. La calidad de nuestro servicio y equipo humano viene también refrendado por el cumplimiento del **Código de Conducta**.

## Relaciones con los trabajadores

### Derechos Humanos

qosIT hace suyos los valores incluidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Organización Internacional del Trabajo**, basados en el respeto y la dignidad del individuo sin discriminación según su origen, raza, color, sexo, religión o afiliación. Además:

- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo éstas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Pretendemos ser un ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar. Así, qosIT es una **empresa certificada efr**, empresa familiarmente responsable, desde el año 2015.
- Estamos comprometidos con la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor de cambio económico y social.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes en todos los ámbitos en los que se desarrollen.



## Relaciones con los trabajadores

### Implantación de política de desconexión digital

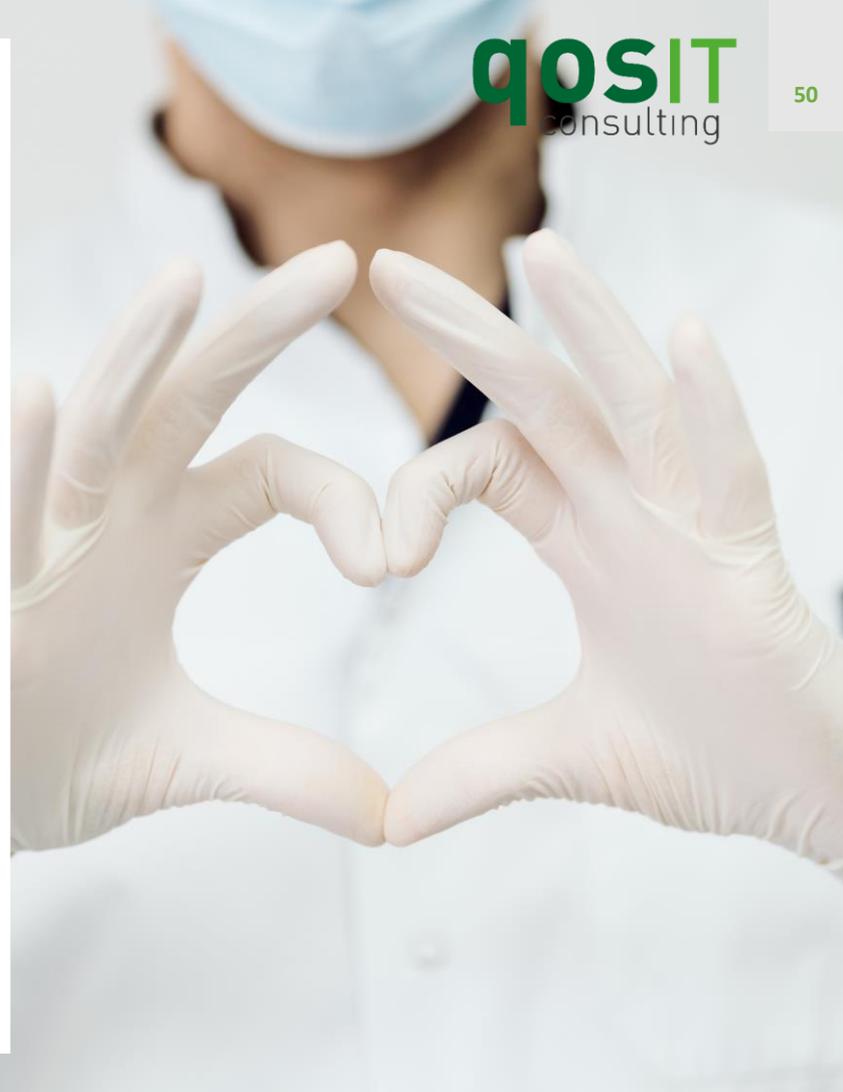


## Relaciones con los trabajadores

### Compromiso con la salud

qosIT en su continuo compromiso con la salud y el bienestar de sus trabajadores y familias, cubre los gastos derivados de un **Seguro Médico** privado sin copagos para todos ellos.

Así mismo, qosIT está distinguida como **Zona Cardioasegurada** por la **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias 061 de la Junta de Andalucía**, teniendo incorporado un Desfibrilador Externo Automatizado (DEA) en sus instalaciones, sobre el que ofrece formación a los trabajadores.



## Relaciones con clientes y proveedores

qosIT extiende este **Código de Conducta** a todos los proveedores con los que trabaja, muy especialmente con aquellos partners con los que colabora directamente en la prestación de servicios a sus clientes finales.



*El 70% de nuestros partners ha firmado el Código de Conducta de qosIT.*

## Relaciones con clientes y proveedores

### Encuesta de Satisfacción

Siguiendo con nuestra apuesta por la calidad con clientes y proveedores, qosIT realiza una **Encuesta de Satisfacción** tras el servicio realizado.



### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

\*Obligatorio

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción en cuanto a la planificación del proyecto en cuestión? \*

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

¿Cómo valoraría la comunicación, por parte del equipo de qosITconsulting, a lo largo de todo el proyecto? \*

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general con la ejecución operativa del proyecto? \*

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

## Relaciones con clientes y proveedores

Medición de la puntuación en la **Encuesta de Satisfacción**

### Puntuación media menor de 5

Se tendrán que tomar medidas correctivas inmediatamente sobre los puntos que más debiliten esta media.

La Dirección convocará a una reunión al responsable del área así calificada para la toma de decisión correspondiente.

### Puntuación media entre 5 y 7

Se emitirá un correo electrónico informando e instando a los responsables de las áreas así calificadas a revisar esos puntos, listar, validar con la Dirección y poner en marcha las medidas correctivas pertinentes.

### Puntuación media entre 7 y 9

Se podrá hacer alguna comunicación al responsable del área así calificada para una posible revisión de mejora con el firme propósito de alcanzar una puntuación de 9 como nivel de satisfacción media, acorde a la calidad que busca la organización en el servicio a sus clientes.

## Relaciones con clientes y proveedores

EVALUACIÓN  
ANUAL DE  
PROVEEDORES\*



Más de 5 'no conformidades' al año:

- Tipo 1 → Tipo 2
- Tipo 2 → Tipo 3
- Tipo 3 → No admitido

No se generan 'no conformidades' a lo largo del año

- Tipo 3 → Tipo 2
- Tipo 2 → Tipo 1

\* De forma anual se realizará una reevaluación en base a las 'no conformidades' generadas

## Relaciones con la comunidad local



### Convenio de Prácticas con la Universidad de Sevilla

qosIT participa de un modo activo en los programas de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía (FIDETIA) y el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo (ICARO) para la identificación, captación, formación y eventual retención o promoción interna, de recién licenciados/as, graduados/as y/o alumnos/as de últimos cursos de estudios afines a los intereses empresariales de nuestra organización.

### Convenio de Prácticas con el Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula



Comprometidos con la formación y el aprendizaje, qosIT sigue adherida, desde que arrancó en 2018 al Programa de prácticas del Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula, cuyo objetivo fundamental es que los alumnos conozcan el funcionamiento interno de la organización a partir de su implicación en los procesos y tareas que aquí se desarrollan.

# Compromisos sociales

## Compromisos sociales

### LaGranRecogida de alimentos 2021

qosIT ha organizado durante el periodo navideño su décima **Campaña Solidaria** a beneficio de la Fundación del Banco de Alimentos de Sevilla, en esta ocasión bajo el lema 'Es tiempo de donar. El hambre no espera' a través de la plataforma fundacionbas.com, donde se gestionan las donaciones recibidas al ser bajo la modalidad online.

Un año más, ha sido deseo de qosIT seguir colaborando con esta causa tan loable y necesaria que realiza durante todo el año la Fundación del Banco de Alimentos de Sevilla, atendiendo a gran cantidad de centros benéficos de la provincia.



Imagen de la campaña de Banco de Alimentos 2021

## Compromisos sociales

### LaGranRecogida de alimentos 2021

Con fecha 30 Junio qosIT firma un compromiso con el deporte y el talento, un acuerdo de colaboración con la Universidad de Sevilla y la Residencia de Estudiantes Yuniq, para para financiar la estancia de jóvenes promesas deportivas femeninas mientras duren sus estudios universitarios.

Para qosIT, es un orgullo poder colaborar con jóvenes talentos, así como promocionar valores como el compromiso, el esfuerzo y la igualdad de oportunidades tanto en la comunidad como entre su equipo. Junto a la [Universidad de Sevilla](#) y [SADUS](#) hemos prestado apoyo a la jugadora de rugby Aya Cabeza.



Juan Carlos Rubio, director en qosIT, Catherine Spencer, directora de la Residencia de Estudiantes Yuniq Sevilla, y Aya Cabeza, jugadora de rugby de la Universidad de Sevilla y primera beneficiaria del Programa Talento.



# Alianzas y reconocimientos

## Alianzas para la innovación



### Proyecto Logistics

Alianza para el desarrollo y perfeccionamiento de modelos metaheurísticos para la optimización de procesos empresariales en entornos multicriterio y altamente restringidos a través del análisis de bases de datos de gran volumen aplicados a la planificación en sectores de la Logística y la Cadena de Suministro.

### Proyecto Scheduler

Alianza para el desarrollo de una solución tecnológica que automatiza la asignación optimizada de slots de tiempo a recursos críticos de una organización (personas, espacios, equipos, maquinarias, etc.) y a la planificación y ordenación optimizada de estas asignaciones de slots de tiempo, generando los horarios, calendarios y formatos equivalentes de uso práctico y operativo en la organización.



@CDTIoficial

Recibimos el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para este proyecto de I+D+i a través de la cofinanciación de fondos FEDER.

## Alianzas

### Socio Signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas

qosIT mantiene en 2019 su compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** como **Socio Signatory**, apoyando y promoviendo la misión de esta iniciativa global de implementar 10 Principios Universales para fomentar el desarrollo sostenible en la estrategia y operativa empresarial.

Unido a este movimiento mundial desde 2017, qosIT consolida medidas previamente implantadas y adopta estrategias corporativas orientadas a la sostenibilidad empresarial bajo unos valores y principios éticos.

Pacto Mundial es una iniciativa promovida por la ONU que persigue la sostenibilidad empresarial del sector privado, trabajando en áreas como Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.



# Contacto

qosit.eu | info@qosIT.eu

+34.900.848.508

 /company/qosITconsulting

 @qosITconsulting





# Memoria Responsabilidad Social Corporativa 2020

**qosIT**  
consulting